

# **PERAN TEKNOLOGI WIFI DALAM MENDUKUNG LAYANAN PENELUSURAN INFORMASI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

Indah Solehati<sup>1</sup>; Rohmaniyah<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Raden Fatah Palembang  
e-mail :[indahsolehati0525@gmail.com](mailto:indahsolehati0525@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Artikel ini membahas tentang peran teknologi WiFi dalam mendukung layanan penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Tujuan penulisan artikel ini untuk dapat gambaran mengenai peran teknologi WiFi yang diimplementasikan di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang terhadap kemudahan pengguna dalam mengakses literatur melalui layanan penelusuran literatur. Artikel ini ditulis dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung di lapangan, wawancara bersama informan yang merupakan pustakawan Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa WiFi memainkan peran yang krusial dalam meningkatkan aksesibilitas informasi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri (UIGM), seperti akses ke sejumlah jurnal online, e-book, skrips, tesis dan karya ilmiah lainnya yang bersifat digital untuk mendukung pembelajaran dan penelitian. Namun disamping itu, masih terdapat kendala dalam pelaksanaan yaitu keterbatasan tenaga ahli IT.

**Kata Kunci :** Layanan, Teknologi WiFi, Perpustakan Perguruan Tinggi

## **ABSTRACT**

This article discusses the role of WiFi technology in supporting information search services at the Indo Global Mandiri University Library Palembang. The purpose of writing this article is to get an overview of the role of WiFi technology implemented at the Indo Global Mandiri University Library Palembang to facilitate users in accessing literature through literature search services. This article was written using a qualitative approach method with data collection techniques through direct observation in the field, interviews with informants who are librarians of the Indo Global Mandiri University Library Palembang, and documentation. The results of this study can be concluded that WiFi plays a crucial role in improving information accessibility at the Indo Global Mandiri University Library (UIGM), such as access to a number of online journals, e-books, scripts, theses and other scientific works that are digital in nature to support learning and research. But besides that, there are still obstacles in the implementation, namely limited IT experts.

**Keywords:** Service, WiFi Technology, Higher Education Library

## **PENDAHULUAN**

Pada era serba digital ini, internet telah menjadi bagian yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari karena hampir semua bidang kehidupan modern kini sangat bergantung pada akses informasi yang serba cepat dan mudah. Kecepatan dan kemudahan dalam akses ini bisa diciptakan melalui sebuah jaringan teknologi salah satunya yaitu WiFi yang mampu menghubungkan penggunanya dengan internet tanpa menggunakan kabel. Dengan adanya WiFi hal ini sangat memungkinkan terjadinya penyebaran

informasi dengan sangat cepat sehingga dengan hal ini pula dapat meningkatkan efisiensi untuk berbagai jenis layanan publik, termasuk layanan perpustakaan.

WiFi sendiri dapat dimaknai sebagai teknologi yang menggunakan gelombang radio (nirkabel) untuk melakukan kegiatan pertukaran data dengan berkecepatan tinggi antara peralatan elektronik seperti komputer, laptop, smartphone dan sejenisnya melalui jaringan komputer termasuk koneksi internet (Karim et al., 2016). Melalui penggunaan jaringan WiFi ini dapat memberikan kemudahan bagi pengguna untuk melakukan pengaksesan terhadap internet di berbagai tempat seperti perpustakaan.

Perpustakaan yang memiliki peran sebagai pusat informasi serta pembelajaran tentu sudah mulai mengadopsi teknologi WiFi dalam mendukung layanan penelusuran literatur perpustakaan. dengan adanya WiFi di perpustakaan dapat membantu pengguna perpustakaan dalam mengakses berbagai sumber informasi yang bersifat digital seperti e-book, jurnal online, dan karya ilmiah dalam bentuk digital melalui komputer yang disediakan di perpustakaan. Ini dapat memperluas akses informasi bagi pengunjung dan memungkinkan perpustakaan menawarkan pengalaman yang lebih modern dan interaktif bagi pengunjung. Akibatnya, perpustakaan dapat tetap relevan di tengah perubahan yang terjadi di era digital yang semakin berkembang dan maju.

Dalam ruang lingkup perguruan tinggi sendiri, perpustakaan memiliki fungsi yang krusial sebagai pusat penyedia sumber informasi akademik yang sangat dibutuhkan oleh mahasiswa dan civitas akademik lainnya yang sesuai dengan perannya yaitu sebagai bagian penting dari institusi pendidikan karena menyimpan berbagai sumber pustaka, baik buku maupun non-buku (Fahmi, 2020). Seiring dengan kemajuan teknologi, saat ini perpustakaan tidak lagi terbatas pada koleksi fisik atau dalam bentuk tercetak, saat ini perpustakaan juga telah mencakup koleksi dalam bentuk digital dimana membutuhkan koneksi internet dalam mengaksesnya. Maka di sinilah WiFi berperan penting dalam membantu menghubungkan internet dengan sebuah perangkat yang berperan sebagai sarana untuk mengakses koleksi digital tersebut. Peran WiFi memungkinkan akses instan dan tanpa batas ke berbagai sumber daya digital, seperti pustaka digital, e-journal, dan database penelitian yang disediakan oleh perpustakaan. Perpustakaan modern memiliki WiFi, yang telah menjadi salah satu fasilitas penting yang membantu pengguna mengakses informasi dengan mudah dan efisien.

Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang sudah mulai menyadari akan pentingnya penggunaan teknologi WiFi dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan mereka. Dengan menyediakan jaringan WiFi di semua area perpustakaan, maka akan mempermudah mahasiswa dan staf akademik untuk mengakses sumber informasi digital perpustakaan baik melalui perangkat pribadi seperti laptop atau smartphone maupun perangkat yang telah disediakan oleh perpustakaan seperti komputer. Dengan adanya juga WiFi bukan hanya dapat meningkatkan keterjangkauan terhadap akses informasi, tetapi juga memberikan kemudahan bagi mahasiswa yang membutuhkan referensi informasi dengan cepat, baik untuk menyelesaikan tugas maupun untuk memperluas wawasan akademik mereka. WiFi memungkinkan perpustakaan menjalankan peran barunya sebagai pusat layanan informasi digital yang lebih modern dan efisien.

Selain memberikan kemudahan akses, Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri menggunakan teknologi WiFi untuk mempercepat proses pembelajaran dan penelitian. Mahasiswa dapat mencari informasi di mana pun di perpustakaan dengan WiFi yang stabil; mereka tidak perlu lagi menghabiskan waktu di ruang komputer khusus untuk mengakses internet. Mahasiswa dengan jadwal padat dapat memanfaatkan fasilitas ini dengan lebih baik karena mereka dapat memanfaatkan waktu dengan lebih efisien untuk mengakses bahan akademik atau berkolaborasi dalam kelompok belajar secara online. Dengan demikian, teknologi WiFi di perpustakaan dapat membantu siswa menjadi lebih produktif dan mendapatkan lebih banyak pengalaman belajar.

Secara keseluruhan, teknologi WiFi sangat penting untuk meningkatkan layanan perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri. WiFi membantu perpustakaan menjadi digital yang lebih canggih selain menawarkan akses cepat dan mudah ke informasi. Penggunaan Wi-Fi di perpustakaan membuat

lingkungan belajar yang baik, mendorong kerja sama akademik, dan mempermudah akses ke berbagai sumber daya yang dibutuhkan. Inisiatif ini menunjukkan komitmen institusi untuk mendukung pendidikan dan memenuhi kebutuhan siswa akan akses mudah ke informasi di era digital.

Tanpa adanya akses WiFi yang memadai, mahasiswa sering mengalami kesulitan mengakses sumber daya internet yang dibutuhkan, terutama di lingkungan kampus seperti Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Proses pendidikan, penelitian, dan aktivitas akademik lainnya dapat terhambat oleh keterbatasan akses internet. Karena masalah ini, perpustakaan kampus harus memiliki jaringan WiFi yang ideal agar mahasiswa dapat dengan mudah dan cepat mengakses dokumen.

Sehingga dari fenomena ini, peneliti tertarik untuk mengkaji peran teknologi WiFi dalam mendukung layanan penelusuran informasi di perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran teknologi WiFi dalam mendukung layanan informasi perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Dengan demikian, artikel ini akan memberikan gambaran mengenai pentingnya peran teknologi WiFi dalam mendukung aksesibilitas informasi di perpustakaan kampus. Teknologi ini tidak hanya meningkatkan efisiensi pencarian informasi, tetapi juga mampu menciptakan lingkungan belajar yang lebih interaktif dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa. Pada akhirnya, melalui penelitian ini diharapkan bahwa layanan penelusuran literatur dengan didukung oleh teknologi WiFi dapat menunjang prestasi akademik dan meningkatkan mutu layanan pendidikan di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif yaitu penelusuran menyeluruh yang menggunakan prosedur ilmiah untuk menghasilkan kesimpulan naratif baik tertulis maupun lisan berdasarkan analisis data tertentu (Suwendra, 2018). Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data meliputi wawancara dan observasi serta dokumentasi. Adapun tahap pengumpulan data dimulai dengan melakukan observasi merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan langsung dari pengamatan dan pencatatan di lapangan dimana tempat observasi dilaksanakan di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Kemudian untuk memperkuat temuan dari hasil observasi tersebut dilakukan wawancara langsung dengan staf Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang untuk mendapatkan informasi yang mendalam mengenai peran teknologi WiFi dalam mendukung layanan penelusuran literatur di perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Dan tahap terakhir yaitu dokumentasi dengan mengumpulkan bukti kegiatan untuk melengkapi data hasil observasi dan wawancara.

## PEMBAHASAN

### Layanan Perpusakaan

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, layanan berarti perihal atau cara melayani. Keberhasilan perpustakaan bergantung pada layanan penggunanya. Ini berarti bahwa evaluasi kinerja perpustakaan ditentukan oleh layanan pengguna. Layanan perpustakaan juga dapat dikatakan sebagai kegiatan lanjutan dari kegiatan pengadaan dan pengolahan bahan perpustakaan (Rochmah, 2016). Untuk menjalankan salah satu kegiatan teknis, layanan perpustakaan memerlukan persiapan yang cermat. Layanan akan berjalan secara efektif dan efisien apabila akses digunakan pengguna perpustakaan sudah relevan dan sesuai berdasarkan kebutuhan mereka (Furbani & Sari, 2023).

## **Teknologi Informasi**

Istilah dari akar kata 'teknologi' berasal dari bahasa Yunani 'tekhne', sedangkan 'logy' berasal dari bahasa Yunani 'logia / logos'. 'Tekhnologia' diterjemahkan sebagai 'perawatan sistematis'. Teknologi bukan hanya disiplin akademis atau sains dalam dirinya sendiri. Ini juga merupakan serangkaian sistem, proses atau metode yang telah dikembangkan untuk melakukan serangkaian kegiatan yang lebih efisien atau lebih efektif. Aspek kunci dari teknologi yaitu pertama, teknologi adalah kumpulan pengetahuan yang terus berubah dan berkembang. Aset berharga, tidak berwujud, yang dapat membuat perbedaan antara keberhasilan dan kegagalan bagi banyak organisasi. Kedua, teknologi adalah metode yang berkaitan dengan pemahaman, pengembangan, implementasi dan penggunaan sistem yang bertujuan untuk memecahkan masalah. Tujuan dasarnya adalah kegunaan atau kegunaan. Ketiga, teknologi adalah sistem yang telah dikembangkan untuk melayani tujuan tertentu. Inti dari sistem teknologi adalah proses transformasi.

## **Temu kembali informasi**

Menurut Sulistyo-Basuki (1991) dalam (Nazifah, 2019) temu kembali informasi adalah sebuah aktivitas yang dilakukan dengan tujuan menyediakan dan memasok informasi untuk menjawab kebutuhan pengguna akan informasi yang pengguna butuhkan. Aktivitas temu kembali informasi pada perpustakaan meliputi kegiatan mengidentifikasi dan proses mengambil koleksi sebagai reaksi terhadap permintaan pengguna dari tempat penyimpanan koleksi tertentu. Kerangka kerja dalam kegiatan temu kembali informasi sangat penting bagi perpustakaan, apabila tidak ada kerangka kerja ini, pengguna akan menghadapi kesulitan saat mengakses informasi yang tersedia di perpustakaan (Sari et al., 2023).

## **Internet**

Semua komputer terhubung ke jaringan global yang disebut Internet. Dengan bantuan jaringan ini, komputer dapat berkomunikasi, berbagi, dan memperoleh data dan informasi (Christy et al., 2023). Kristanto dalam (Buttu & Suparman, 2023) berpendapat bahwa internet adalah gabungan dari berbagai Local Area Network (LAN) dan Wide Area Network (WAN) yang menyebar keseluruh jaringan komputer global (Buttu & Suparman, 2023).

## **WiFi**

Teknologi Wi-Fi menurut Priyambodo dalam (Adisti & Heriyanto, 2012) adalah bagian atau area atau wilayah yang terkoneksi ke jaringan internet tanpa kabel. Wireless Fidelity atau sering disebut dengan Wi-Fi adalah jaringan wireless (tanpa kabel) dengan frekuensi tinggi. Jaringan tanpa kabel ini menggunakan media penghantar gelombang radio atau infrared untuk terhubung ke jaringan. Jaringan internet didefinisikan oleh Sugiantoro & Mahardhika sebagai sistem yang menghubungkan berbagai komputer satu sama lain dan memungkinkan komunikasi data melalui perangkat keras seperti modem, router, dan lainnya (Andriyani et al., 2024).

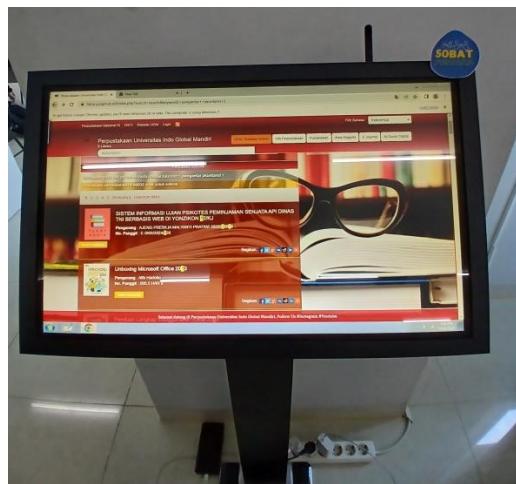
Wi-Fi adalah teknologi yang memungkinkan peralatan elektronik untuk bertukar data melalui gelombang radio (nirkabel) melalui jaringan komputer, termasuk koneksi internet berkecepatan tinggi. Ini adalah media penghantar data tanpa kabel yang dapat digunakan untuk berkomunikasi atau mengirimkan program dan data dengan sangat cepat (Karim et al., 2016).

Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang merupakan salah satu dari perpustakaan perguruan tinggi yang sudah beralih menuju perpustakaan digital dimana sebagian besar koleksinya terutama koleksi karya ilmiah sudah beralih ke koleksi dalam bentuk digital yang dapat diakses melalui perangkat keras yang telah disediakan oleh Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri. Dengan demikian, Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang tentunya juga sudah mengimplementasikan teknologi WiFi dalam menunjang kegiatan untuk mewujudkan otomasi perpustakaan tersebut terutama dalam bidang layanan. Teknologi Wi-Fi menurut Priyambodo dalam

(Adisti & Heriyanto, 2012) dalam (Andriyani et al., 2024) adalah bagian atau area atau wilayah yang terkoneksi ke jaringan internet tanpa kabel. Wireless Fidelity atau sering disebut dengan Wi-Fi adalah jaringan wireless (tanpa kabel) dengan frekuensi tinggi. Selain itu juga dengan adanya penggunaan teknologi WiFi ini sangat membantu kegiatan pengelolaan koleksi dan layanan di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang agar lebih efektif dan juga efisien.

### **Layanan Penelusuran Informasi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang**

#### **Layanan Penelusuran Online (OPAC)**

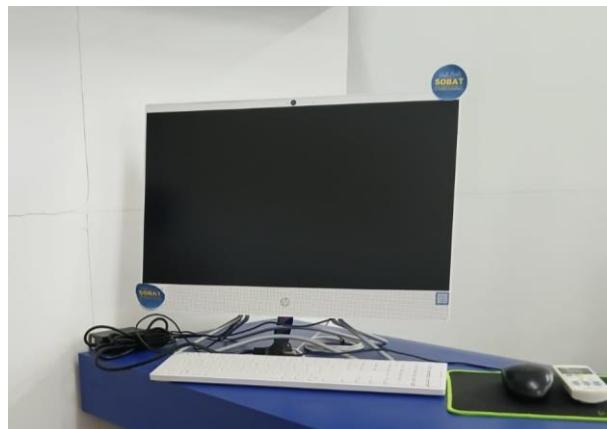


**Gambar 1.** Online Public Catalog Access (OPAC)

Layanan Penelusuran Online atau Online Public Access Catalog (OPAC) di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang merupakan sistem yang memudahkan pengguna perpustakaan khusus mahasiswa dalam mencari dan mengakses koleksi perpustakaan yang disediakan di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang sendiri dalam melakukan pengelolaan perpustakaan menggunakan software SLiMS versi 7 Cendana, pada software SLiMS versi 7 Cendana juga menyediakan layanan penelusuran online atau OPAC. Layanan penelusuran ini dapat dilakukan dengan menggunakan komputer OPAC yang telah disediakan di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang sebagai sarana penelusuran.

Layanan penelusuran ini juga dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun melalui website Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang dengan syarat perangkat yang digunakan harus terkoneksi dengan internet. Dengan adanya layanan OPAC ini, pengguna dapat menelusuri berbagai jenis informasi mengenai koleksi, seperti buku, jurnal, skripsi, tesis, dan media lainnya yang disediakan di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang, tanpa harus datang langsung ke perpustakaan. Sistem OPAC ini menyediakan fitur penelusuran informasi koleksi dengan sistem memasukkan kata kunci, judul, penulis, atau jenis subjek koleksi sehingga pengguna bisa dengan mudah menemukan referensi yang relevan.

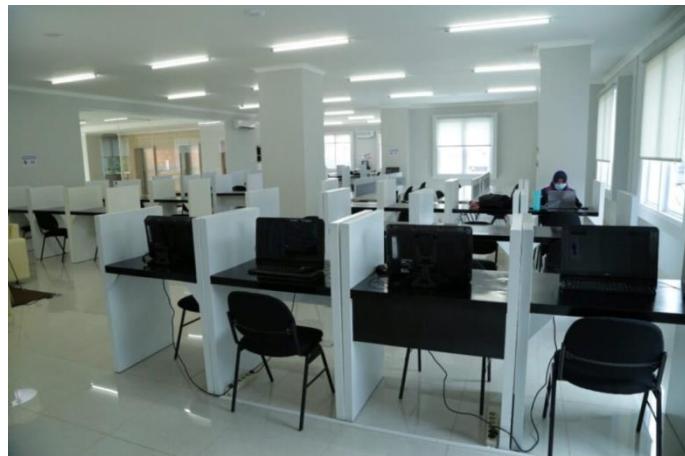
### **Layanan e-Resource**



**Gambar 3.** Komputer layanan e-Resource

Di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang terdapat layanan e-Resource yang menawarkan akses eksklusif ke berbagai koleksi digital yang dimiliki oleh Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (Perpusnas). Layanan ini memungkinkan pengguna khususnya mahasiswa dalam mengakses skripsi, tesis, jurnal ilmiah, dan karya ilmiah lainnya dalam bentuk elektronik yang diakses melalui laptop yang disediakan di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Ini membuatnya lebih mudah untuk mendukung kegiatan akademik dan penelitian. Pengguna dapat mengakses langsung ke koleksi e-Resource Perpusnas, yang memungkinkan mereka untuk mengakses sumber-sumber berkualitas tinggi dari berbagai disiplin ilmu, sehingga pengguna dapat meningkatkan pengetahuan serta kualitas penelitian mereka.

#### Layanan e-Karya Ilmiah



**Gambar 3.** Komputer layanan e-Karya Ilmiah

Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang memiliki layanan e-karya ilmiah yang membantu mahasiswa, dosen, dan peneliti mengakses dan memanfaatkan koleksi karya ilmiah digital. Layanan ini mencakup berbagai jenis karya ilmiah, seperti skripsi, tesis, disertasi, dan jurnal ilmiah, yang dapat digunakan untuk mendukung penelitian atau kegiatan akademik lainnya. Namun, untuk memanfaatkan layanan e-karya ilmiah ini dan membaca koleksi yang tersedia, pengguna harus datang langsung ke Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri. Tujuan pembatasan ini adalah untuk melindungi hak kekayaan intelektual dan menjaga konten akademik yang dibuat oleh mahasiswa Universitas Indo Global Mandiri eksklusif.

## **Peran Teknologi WiFi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang**

Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang dalam menunjang layanan yang sudah berbasis digital telah mengimplementasikan teknologi WiFi dalam mendukung kegiatan mengakses setiap layanan yang disediakan. Berdasarkan wawancara yang dilakukan bersama salah satu pustakawan Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang, diperoleh informasi bahwa Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang menggunakan Internet WiFi yang dapat menghubungkan penggunanya dengan software atau aplikasi yang terpasang pada hardware atau perangkat keras yang tersedia di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Di Universitas Indo Global Mandiri Palembang internet wifi tersebut dikategorikan dalam tiga kategori berdasarkan pengguna yang mengakses, diantaranya:

1. Internet WiFi UIGM yang hanya bisa diakses dan digunakan oleh dosen maupun staf akademik lain di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Internet WiFi student yang dapat diakses oleh seluruh mahasiswa Universitas Indo Global Mandiri Palembang. WiFi ini juga digunakan dalam sistem operasional layanan Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Internet WiFi perpustakaan yang khusus dan hanya bisa digunakan dan diakses oleh pustakawan dan staf pengelola Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Namun, meskipun memiliki jaringan WiFi masing-masing untuk setiap kategori pengguna, server jaringan WiFi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang perpusat pada satu server yang berada di lantai 6 Gedung C Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Untuk layanan yang disediakan di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang menggunakan WiFi UIGM, karena WiFi perpusakaan hanya digunakan oleh staf perpustakaan untuk melakukan pengelolaan atau manajemen perpustakaan.

Peran teknologi WiFi sangat krusial dalam menunjang layanan penelusuran informasi perpustakaan di Universitas Indo Global Mandiri Palembang, hal ini dikarenakan WiFi sebagai teknologi jaringan nirkabel telah menjadi bagian fasilitas sangat penting untuk dimiliki perpustakaan yang menjadi pusat sumber belajar. Pada Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang, dengan diimplementasikannya WiFi dapat mewujudkan akses cepat dan mudah ke berbagai sumber informasi digital yang dimiliki atau dilengkapi oleh Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang seperti jurnal elektronik, e-book, dan karya lainnya. Dengan adanya WiFi ini bukan hanya membantu mahasiswa memperoleh informasi yang dibutuhkan secara cepat, namun juga meningkatkan kualitas pengalaman mahasiswa dalam melakukan penelusuran. Dengan demikian secara tidak langsung hal ini juga membantu perpustakaan dalam meningkatkan kualitas layanannya.

Melalui pengimplementasian teknologi WiFi dengan ditambah sistem layanan tertutup, mahasiswa Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang hanya tinggal melakukan penelusuran informasi dengan menggunakan OPAC kemudian koleksi yang dipilih untuk dipinjam diajukan kepada staf sirkulasi yang nantinya akan melakukan pencarian koleksi yang dibutuhkan dirak penyimpanan dan melakukan penginputan data koleksi dan data pengguna yang melakukan peminjaman ke dalam komputer sirkulasi. Selain itu mahasiswa juga tidak lagi kesulitan dalam melakukan encarian terhadap referensi karya ilmiah sebagai informasi pendukung dalam penelitian yang dilakukan, mahasiswa sudah memanfaatkan layanan e-Resource untuk mengakses seluruh karya Perpusnas dan juga melalui e-Karya Ilmiah untuk mengakses skripsi, tesis dan karya ilmiah mahasiswa Universitas Indo Global Mandiri Palembang lainnya.

Dengan demikian, peran teknologi WiFi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang secara keseluruhan begitu signifikan dalam mendukung dan menunjang layanan perpustakaan menjadi serba digital. Melalui teknologi ini, Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang tidak hanya menyediakan akses terhadap koleksi dalam bentuk tercetak saja, namun juga akses terhadap koleksi elektronik maupun digital yang lebih luas, relevan, dan tentunya up to date yang

dapat diakses langsung secara cepat melalui layanan yang telah disediakan di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri.

Melalui penggunaan teknologi WiFi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri dalam menunjang layanannya, ini sangat membantu dalam meningkatkan kualitas layanan yang sebelumnya masih menggunakan sistem manual dalam melakukan kegiatan layanan pengguna dimana kegiatan penelusuran dan pencarian informasi masih dilakukan dengan cara mencari langsung informasi yang dibutuhkan dirak penyimpanan koleksi, namun dengan dukungan WiFi informasi dapat dengan cepat ditelusuri melalui perangkat komputer dan software terpasang. Selain itu dengan dukungan WiFi, mahasiswa juga bukan hanya dapat mengakses informasi dalam yang disediakan oleh perpustakaan saja tetapi mahasiswa juga dapat mengakses informasi dari luar perpustakaan tanpa dibatasi bidang keilmuan. Berdasarkan penggunaan teknologi WiFi dalam mendukung layanan perpustakaan, Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri akan semakin memperkuat perannya sebagai pusat pembelajaran yang fleksibel dan responsif terhadap perkembangan teknologi.

### **Kendala Dalam Pengimplementasian Teknologi WiFi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang**

Penggunaan teknologi WiFi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang memberikan unsur kepraktisan dan juga kecepatan dalam layanan penelusuran informasi perpustakaan yang berkualitas, namun masih terdapat kendala dalam proses pengimplementasianya yaitu berupa gangguan jaringan internet dapat melumpuhkan sementara kegiatan operasional layanan khusus dalam kegiatan penelusuran informasi di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Selain itu juga kendala lain yang dapat menghambat perkembangan penggunaan jaringan komputer disana yaitu Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang tidak memiliki tenaga ahli di bidang IT yang menjadi staf di perpustakaan, sehingga perpustakaan hanya dapat bergantung pada biro teknologi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa WiFi memainkan peran penting dalam mendukung aksesibilitas informasi, seperti jurnal online, e-book, dan karya ilmiah lainnya yang bersifat digital untuk mendukung pembelajaran dan penelitian. Dengan memanfaat layanan penelusuran informasi yang ada di Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang terdiri dari layanan penelusuran online, layanan e-Resource dan layanan e-Karya Ilmiah yang didukung oleh jaringan internet melalui WiFi, ini membantu mahasiswa Universitas Indo Global Mandiri Palembang sebagai pengguna dapat mengakses informasi secara cepat dan tepat. Namun disamping itu, masih terdapat kendala dalam pelaksanaan, seperti gangguan teknis yang menghambat operasional sementara, serta keterbatasan tenaga ahli IT di perpustakaan yang membuat perpustakaan bergantung pada biro teknologi universitas. Dari hasil kesimpulan, berkenaan dengan masalah kendala penggunaan WiFi, sebaiknya Perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri Palembang menyedia tenaga ahli di bidang IT yang menjadi staf di perpustakaan, sehingga perpustakaan tidak lagi bergantung pada biro teknologi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisti, A. R., & Heriyanto, H. (2012). Hubungan Pemanfaatan Teknologi Wi-Fi Dengan Tingkat Kunjungan Pemustaka Di Upt Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 1(1), 60–66.
- Andriyani, S., Pratama, F. G., Mubarok, M. Z., Zaynaddien, S. A., Handayani, P. K., Azzam, F. K., Zaki, M., & Husna, F. R. (2024). Analisis Kualitas Sinyal WiFi Fakultas Teknik UNNES dan Implementasinya dalam Kegiatan Perkuliahan Khususnya Akses Elena. *Jurnal Angka*, 1(1), 32–47.
- Buttu, J., & Suparman, S. (2023). Analisis Kinerja Jaringan Wlan pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 6 Palopo. *BANDWIDTH: Journal of Informatics and Computer Engineering*, 1(1), Article 1. <https://doi.org/10.53769/bandwidth.v1i1.380>
- Christy, T., Yuma, F. M., Fauziah, R., & Alfadilah, A. (2023). PELATIHAN JARINGAN KOMPUTER SEDERHANA PADA SMK KARYA UTAMA. *Jurnal Pemberdayaan Sosial Dan Teknologi Masyarakat*, 3(2), Article 2. <https://doi.org/10.54314/jpstm.v3i2.1559>
- Fahmi, A. (2020). MANAJEMEN PERPUSTAKAAN DAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH. *Jurnal Paedagogy*, 3(1), 22–29. <https://doi.org/10.33394/jp.v3i1.3032>
- Furbani, W., & Sari, W. (2023). Internet Sebagai Media Edukasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perpustakaan Bagi Generasi Digital Native. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(1), Article 1.
- Karim, R., Sumendap, S. S., & Koagouw, F. (2016). Pentingnya penggunaan Jaringan Wi-Fi dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustaka pada kantor perpustakaan dan kearsipan daerah kota tidore kepulauan. *Acta Diurna Komunikasi*, 5(2). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/11732>
- Nazifah, N. A. (2019). Sistem Simpan Temu Kembali Informasi Di Perpustakaan Muhammadiyah Dan Gramedia Atmo Palembang. *IQRA: Jurnal Perpustakaan Dan Informasi*, 13(2), 134–152.
- Paendong, D. K., Londa, N. S., & Koaogouw, F. V. I. A. (2020). MANFAAT JARINGAN WI-FI DI PERPUSTAKAAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MANADO BAGI PENGGUNA PERPUSTAKAAN UNTUK MENDAPATKAN INFORMASI. *ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 2(3), Article 3. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/29712>
- Rachmadi, T. R. (2022). ANALISIS KINERJA JARINGAN WIRELESS LAN MENGGUNAKAN METODE QOS (QUALITY OF SERVICE) DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 5 BANDAR LAMPUNG. *Journal of Engineering, Computer Science and Information Technology (JECSIT)*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.33365/jecsit.v1i1.14>
- Rochmah, E. A. (2016). Pengelolaan layanan perpustakaan. *Ta'allum: Jurnal Pendidikan Islam*, 4(2), 277–292.
- Rosyidi, S., Wonggo, D., & Djamen, A. C. (2022). Analisis dan Perancangan Jaringan Wireless Local Area Network di SMP. *Edutik: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.53682/edutik.v2i2.4682>
- Sari, K. P., Masruri, A., & Rosalia, D. R. (2023). Optimalisasi temu kembali informasi dengan teknologi kecerdasan buatan di perpustakaan. *JIPI (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 8(2), 349–366.
- Suwendra, W. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan dan Keagamaan*. Nilacakra.