

Pembimbingan Pembuatan Proposal Penelitian Tindakan Kelas Bagi Guru Bahasa Inggris

Kasmaini

Pendidikan Bahasa Inggris ,FKIP UNIB

kasmaini@unib.ac.id

Zahrida

Pendidikan Bahasa Inggris ,FKIP UNIB

zahrida@unib.ac.id

Elfrida

Pendidikan Bahasa Inggris ,FKIP UNIB

elfrida@unib.ac.id

Riswanto

Tadris Bahasa Inggris, UINFAS Bengkulu

riswanto@iainbengkulu.ac.id

ABSTRAK

Kegiatan pengabdian ini berjudul Pembimbingan Pembuatan Proposal Penelitian Tindakan Kelas bagi Guru Bahasa Inggris di SMP Kecamatan Muara Bangkahulu Kota Bengkulu. Pengabdian ini bersifat bimbingan dan pengarahan terhadap para guru yang mengajar mata pelajaran Bahasa Inggris di SMP yang berada di kecamatan Muara Bangkahulu kota Bengkulu. Ada 3 sekolah menengah pertama yang terlibat dalam kegiatan ini yaitu SMPN 11, SMPN 17 dan SMPN 22 dimana masing- masing sekolah diwakili dua orang guru kecuali guru dari SMPN 11 yang dihadiri semua guru bahasa Inggris yang ada disekolah tersebut. Kegiatan ini diawali dengan presentasi tentang cara pembuatan proposal penelitian tindakan kelas yang berlangsung sekitar 2 jam di Laboratorium SMPN 11 yang dibuka oleh kepala sekolah SMPN 11. Di acara ini terjadi juga diskusi antara penyaji dan guru yang semuanya berjumlah 21 orang. Pada umumnya para guru sudah pernah mengikuti pelatihan tentang penelitian tindakan kelas tetapi mereka belum pernah membuat sendiri dari awal penelitian tindakan kelas ini. Disini para guru juga berharap proposal yang mereka tulis nanti akan dilanjutkan dengan penelitian dan laporan serta membuat artikel. Setelah sesi pembimbingan para guru diminta membuat proposal penelitian tindakan kelas . Dalam proses pembuatan proposal tersebut para guru dibimbing oleh ketua dan anggota pengabdian. Para guru juga dibimbing cara mencari referensi di internet dan memparaprasi literature. Mereka juga kesulitan dalam mengerucutkan cakupan penelitian yang tergambar di judul. Dalam pembimbingan ini para guru terlihat mendapatkan pencerahan dalam membuat penelitian tindakan kelas. Akhirnya Proposal penelitian berhasil dikumpulkan dari tiap-tiap sekolah yang terdiri dari bab 1, 2 dan 3 serta referensi. Video kegiatan pembimbingan pembuatan proposal penelitian tindakan kelas ini juga sudah diunggah di youtube.

Kata kunci : pembimbingan, proposal , penelitian tindakan kelas.

ABSTRACT

This service activity is entitled Guidance on writing Classroom Action Research Proposals for English Teachers at Middle School in Muara Bangkahulu District, Bengkulu City. This service is in the form of guidance and direction for teachers who teach English subjects in junior high schools located in the Muara Bangkahulu sub-district, Bengkulu city. There were 3 junior high schools involved in this activity, namely SMPN 11, SMPN 17 and SMPN 22 where each school was represented by two teachers except the teacher from SMPN 11 which was attended by all the English teachers in the school. This activity began with a presentation on how to make a classroom action research proposal which lasted for about 2 hours at the SMPN 11 Laboratory which was opened by the principal of SMPN 11. In this event there was also a discussion between the presenters and the teachers, totaling 21 people. In general, the teachers have attended training on classroom action research but they have never made their own from the beginning of this classroom action research. Here the teachers also hope that the proposals they write will be continued with research and reports and write articles. After the mentoring session the teachers were asked to make a class action research proposal. In the process of making the proposal, the teachers are guided by the chairperson and members of the service. The teachers were also guided on how to find references on the internet and paraphrase the literature. They also have difficulty in narrowing the scope of the research described in the title. In this mentoring the teachers seemed to get enlightenment in making classroom action research. Finally, research proposals were collected from each school which consisted of chapters 1, 2 and 3 as well as references. The video of the mentoring activity for making this class action research proposal has also been uploaded on YouTube.

Keywords: mentoring, proposal, classroom action research.

PENDAHULUAN

Seorang guru yang profesional diharuskan bisa menuliskan dan melaporkan apa yang mereka lakukan sebelum, sedang dan sesudah mengajar. Seorang guru juga dituntut bisa melakukan terobosan-terobosan yang kreatif dan inovatif dalam mengatasi masalah-masalah dalam pembelajarannya. Berhubungan dengan hal-hal tersebut seorang guru wajib menulis sebuah penelitian dalam hal ini adalah penelitian tindakan kelas. Penelitian tindakan kelas adalah suatu jenis penelitian dimana seorang guru bisa menuliskan masalah-masalah diluar dan dalam kelas yang mempengaruhi proses belajar mengajar dan prestasi siswa dengan menggunakan pendekatan, metode, strategi dan teknik yang cocok.

Berhubungan dengan menulis penelitian tindakan kelas ini, para guru mengalami banyak kesulitan. Hal ini terungkap ketika pelaksana pengabdian menginterview beberapa orang guru dari smp 11 dan 17 kota Bengkulu. Mereka mengatakan bahwa mereka kurang memahami cara menulis proposal dan laporan penelitian tindakan kelas. Lebih jauh peneliti bertanya dalam hal apa saja mereka mengalami kendala. Jawaban mereka mulai dari menetapkan judul yang berimbas pada penentuan pendekatan, metode, strategi dan teknik yang diterapkan, cara membuat latar belakang, menentukan pertanyaan penelitian, mencari teori, metode penelitian, menentukan prosedur penelitian, menetapkan indikator keberhasilan dan cara pelaporan. Kendala-kendala ini tidak mungkin dibiarkan begitu saja. Hal ini banyak menyebabkan lambat para guru tersebut untuk naik pangkat ke tingkat yang lebih tinggi seperti golongan IIIc, III d dan IVa.

Berdasarkan masalah di atas, pelaksana merasa perlu mengadakan pembimbingan penulisan proposal penelitian tindakan kelas ini khususnya bagi guru-guru bahasa Inggris di smp (smp 11, smp 17 dan smp 22) yang berada di kecamatan Muara Bangkahulu kota Bengkulu. Pembimbingan ini akan diadakan secara offline di salah satu SMP tersebut.

Banyak hal yang dihadapi oleh seorang guru dalam fungsinya sebagai pengajar profesional tetapi dalam hal ini pelaksana dan tim akan berfokus pada hal-hal yang berhubungan dengan cara memilah masalah, menentukan solusi (pendekatan, metode, strategi, dan teknik), membuat judul, membuat pertanyaan penelitian, kajian pustaka dan metode penelitian.

METODE

Kegiatan pengabdian pada masyarakat ini menerapkan metode presentasi, diskusi dan pembimbingan tentang pembuatan proposal penelitian tindakan kelas. Menurut Suharsimi Arikunto (2006) mengatakan penelitian tindakan Kelas sebagai suatu pencerminan terhadap kegiatan pembelajaran berupa sebuah tindakan yang sengaja dimunculkan dan terjadi dalam sebuah kelas secara bersamaan. Ini berarti penelitian tindakan kelas didasarkan pada suatu analisa atau pengamatan pada proses belajar mengajar yang terjadi dalam kelas.

Pada bagian lain Kunandar (2008) mengatakan bahwa Penelitian Tindakan merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh pendidik atau bersama-sama dengan

orang lain (kolaborasi) yang bertujuan untuk meningkatkan atau memperbaiki mutu proses pembelajaran didalam kelas. Disini dia mengatakan bahwa penelitian tindakan kelas dilakukan oleh guru yang mengajar dan bisa juga seorang guru berkolaborasi dengan guru yang lain yang bertujuan mencari solusi terhadap masalah yang sehingga bisa berakibat baik terhadap kualitas pembelajarannya.

Chanturia (2022) mengatakan “Teaching vocabulary in the English as a foreign language (EFL) context is challenging”. Disini terbukti bahwa para guru yang mengajar bahasa Inggris di Negara dimana Bahasa Inggris sebagai bahasa asing akan menghadapi kendala tempat dan waktu untuk mempraktekkan bahasa asing tersebut.

Penelitian tindakan kelas ini dilakukan secara bersiklus. Artinya setiap siklus itu terdiri dari langkah-langkah. Kemmis dan taggart mengemukakan ada empat langkah dalam satu siklus.” Kemmis dan McTaggart mengatakan bahwa penelitian tindakan adalah suatu siklus spiral yang terdiri dari perencanaan, pelaksanaan tindakan, pengamatan (observasi), dan refleksi, yang selanjutnya mungkin diikuti dengan siklus spiral berikutnya.” Dengan kata lain penelitian tindakan kelas itu dilakukan secara bertahap dengan langkah – langkah yang ada.

Sugiyono (2012) mengatakan penelitian tindakan kelas merupakan penelitian kualitatif. Ini berate penelitian tindakan berfokus kepada proses yang tidak direalisasikan kepada angka tapi bagaimana suatu pencapaian itu bisa diperoleh melalui penjelasan yang diambil dari observasi dan pengamatan sebagai akaibat dari suatu tindakan dengan menerapkan suatu teknik atau pendekatan. Adapun manfaat dari kegiatan pengabdian ini adalah untuk membimbingan para guru Bahasa Inggris yang ada di SMP- SMP di kecamatan Muara Bangkahulu dalam membuat proposal (bab 1,2 dan3) Penelitian Tindakan kelas. Masalah – masalah yang dihadapi guru dalam membuat penelitian tindakan kelas kan diselesaikan dengan pembimbingan praktis penulisan bab pendahuluan, bab kajian pustaka dan bab metode penelitian. Pembimbingan ini akan dilakukan sebanyak 3 kali di SMP 11 kota Bengkulu.

Adapun target dari pengabdian ini adalah guru – guru yang mengajar Bahasa Inggris di tiga SMP yang ada di kecamatan Muara Bangkahulu. Ada sekitar 12 orang guru bahasa Inggris. Kegiatan pengabdian ini akan dilakukan dengan metode presentasi dan

diskusi. Disini tim pelaksana akan mengadakan pembimbingan secara offline dengan menyajikan power point serta memperagakan aplikasi open knowledge map untuk menentukan posisi judul yang akan ditulis para guru tersebut. setelah persentasi akan diadakan pembimbingan secara individu ke guru-guru tersebut sampai khalayak sasaran bisa menyelesaikan bab 1, 2 dan 3.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian ini telah dilaksanakan . Berawal dari pembuatan proposal , pengajuan izin melakukan presentasi pembimbingan yang dipusatkan di salah satu sekolah menengah yang ada di kecamatan muara Bangkahulu yaitu SMPN 11 kota Bengkulu, mengundang peserta pembimbingan, pembuatan spanduk digital presentasi, menyiapkan ruangan Aula/ laboratorium SMPN 11 Bengkulu, menyiapkan konsumsi, dan dokumentasi serta pengumpulan proposal penelitian tindakan kelas dari masing-masing sekolah peserta pembimbingan yaitu SMP 11, 17 dan 22. Terakhir mengunggah dokumentasi video dari presentasi pembimbingan ke youtube (<https://youtu.be/4L4ft47eSYE>).

Kegiatan presentasi pembimbingan pembuatan proposal penelitian tindakan kelas ini di mulai pada pukul 9 pagi tanggal 28 Juli 2022 (undangan terlampir). Presentasi dibuka oleh kepala sekolah SMPN 11 kota Bengkulu yaitu Bapak Mixcon Amrah, SPd. Semua anggota pengabdian inin hadir pada kegiatan ini. Yaitu Kasmairi, SS.MPd, Dra. Elfrida, MPd dan Zahrida, SS.MHum.

Gambar 1. Pembukaan Pembimbingan Pembuatan proposal PTK





Setelah pembukaan dilanjutkan dengan presentasi oleh ketua tim pengabdian yaitu Kasmairi, SS.MPd selama lebih kurang 1 jam. Presentasi dilanjutkan dengan Tanya jawab dari para guru. Dari sesi Tanya jawab ini bias dikatakan bahwa hampir semua guru yang hadir di pembimbingan sudah pernah mendapat materi tentang penelitian tindakan kelas ini malah ada satu orang diantara mereka aa yang pernah mengikuti pelatihan pembuatan penelitian tindakan kelas dan satu orang lagi pernah diajak kerja sama oleh peneliti lain untuk berkerjasama dalam melakukan penelitian tindakan kelas. Tetapi disini juga terungkap pada umumnya para guru belum pernah membuat proposal atau penelitian tindakan kelas ini sendiri atau secara individu.

Dari sesi ini juga diketahui para guru mengalami kesulitan dalam menentukan topik penelitian seperti bagaimana memspesifikkan cakupan penelitian, membuat judul penelitian yang mencirikan penelitian tindakan kelas, membuat pendahuluan atau latar belakang, membuat pertanyaan penelitian, membatasi masalah penelitian, merumuskan istilah penting dalam penelitian, mengurutkan kajian teori pada bab kajian pustaka, menyusun kerangka penelitian, menentukan instrumen penelitian, mengurutkan teknik analisis data dan menyusun indikator penelitian.

Gambar 2. Presentasi Teori Pembuatan proposal PTK



Dari gambar diatas terlihat ketua tim pengabdian sedang memberikan pembimbingan tentang apa itu penelitian tindakan kelas , bagaimana membuat judul, menganalisa masalah yang akan diteliti, menyusun latar belakang , membuat pertanyaan penelitian, batasan masalah, mendefinisikan kata-kata kunci , mengurutkan teori dalam kajian pustaka serta hal-hal yang harus disusun dalam menganalisa data di bab metodologi penelitian. Digambar diatas juga terlihat ada anggota yang dari mahasiswa yang membantu presentasi sebagai operator.

Arikunto (2006) mengatakan penelitian tindakan Kelas sebagai suatu pencermatan terhadap kegiatan pembelajaran berupa sebuah tindakan yang sengaja dimunculkan dan terjadi dalam sebuah kelas secara bersamaan. Ini berarti penelitian tindakan kelas didasarkan pada suatu analisa atau pengamatan pada proses belajar mengajar yang terjadi dalam kelas. Dalam hal ini para guru diminta untuk menganalisa proses belajar mengajar yang mereka lakukan. Para guru mengemukakan banyak kendala yang mereka hadapi selama mengajar. Hasilnya sebagian besar guru mengatakan bahwa input siswa dgn latar belakangnya yang kurang mendukung untuk belajar disekolah dan diluar sekolah, fasilitas sekolah yang kurang mamadai untuk menerapkan teori-teori pengajaran baru misalnya jaringan internet yang labil dan ketersediaan buku pendukung. Minat belajar siswa yang kurang juga menjadi kendala bagi para guru. Hal ini menyebabkan rendahnya kemampuan siswa dalam bahasa Inggris.

Menyinggung masalah rendahnya kemampuan siswa dalam bahasa Inggris meliputi kurangnya kosa kata, kemampuan grammar atau tata bahasa yang pas-pasan, dan pronounciation (pelapalan kata yg kurang tepat). Seiring dengan hal ini chanturia (2022)

mengatakan “Teaching vocabulary in the English as a foreign language (EFL) context is challenging.” Ini berarti mengajarkan kosakata di konteks bahasa Inggris sebagai bahasa asing sangat sulit. Membutuhkan usaha yang luar biasa supaya siswa di konteks EFL (bahasa Inggris sebagai bahasa asing). Dalam kata lain siswa di Negara dimana bahasa Inggris sebagai bahasa asing, mereka kekurangan English zone atau lingkungan sehari-hari untuk berbahasa Inggris.

Dari data yang didapat selama diskusi di atas, para guru diminta untuk bisa mengatasi masalah – masalah tersebut melalui penelitian tindakan kelas. Disini para guru dibimbing untuk bisa membuat judul penelitian yang bertipe penelitian tindakan kelas. Kegiatan ini seperti yang terlihat di gambar 3. Guru-guru memperhatikan susunan dan komponen proposal penelitian tindakan kelas. Proposal terdiri dari tiga bab yang terdiri dari bab 1. Pendahuluan, bab 2. Kajian pustaka dan bab 3. Metode penelitian. Di gambar dibawah ini para guru sedang merumuskan judul-judul penelitian yang diskusi dipimpin oleh ketua pengabdian.

Gambar 3. Diskusi Judul Penelitian Tindakan kelas Guru-Guru Bahasa Inggris



Dalam diskusi ini mahasiswa yang terlibat juga membantu para peneliti (ketua dan anggota) oleh tiga mahasiswa Program prodi pendidikan bahasa Inggris. Disini mahasiswa-mahasiswa tersebut membantu para guru dalam mencari teori dan penelitian terdahulu di internet. Para mahasiswa ini mencari di google dengan cara cepat dengan memakai aplikasi open knowledge maps yang sudah dirancang oleh dosen yang mengadakan pengabdian ini.

Menurut sugiyono (2010) bahwa penelitian tindakan kelas merupakan salah satu metode penelitian dengan pendekatan kualitatif . disini para anggota pengabdian ini menekankan kepada para guru dalam membuat metode penelitian alat engambil data atau instrumen yang dipilh adalah observasi, interview, rekaman, dokumnetasi, portofolio, dan jenis instrumen kualitatif lainnya.

Adapun judul- judul proposal penelitian tindakan kelas yang sudah dibuat oleh para guru dari tiga sekolah ini sebagai berikut:

Table 1. Daftar Judul Proposal Guru-Guru SMP 11,17 dan 22

No	Sekolah	Judul proposal PTK
1.	SMP 11 kota Bengkulu	Meningkatkan Kemampuan Berbicara Bahasa Inggris pada Siswa SMP Negeri 11 Kota Bengkulu kelas VIII B dengan menggunakan Teknik Drill
2.	SMP 17 kota Bengkulu	Peningkatan Keterampilan Berbicara (Speaking) Bahasa Inggris melalui Metode Role Playing Kls VII A SMP 17 Kota Bengkulu
1.	SMP 22 Kota Bengkulu	Meningkatkan Minat Belajar Siswa Kelas VII B di SMP 22 kota Bengkulu melalui English Song

Dari tabel diatas terlihat masing – masing sekolah sudah membuat satu proposal penelitian tindakan kelas yang terdiri dari tiga bab yaitu pendahuluan , kalian pustaka dan metode penelitian. Ketiga judul yang dibuat oleh masing-masing sekolah sudah mencerminkan judul penelitian tindakan kelas.

Setelah kegiatan pengabdian ini para guru juga diberikan sertifikat . Berikut adalah saah satu contoh sertifikat yang diberikan kepda para guru yang mengikuti kegiatan pembimbingan pembuat proposal penelitian tindakan kelas di sekolah menengah pertama no 11 kota Bengkulu yang bertempat di ruangan laboratorium sekolah tersebut.

Gambar 4. Sertifikat Guru yang Mengikuti Pembimbingan Pembuatan Proposal PTK

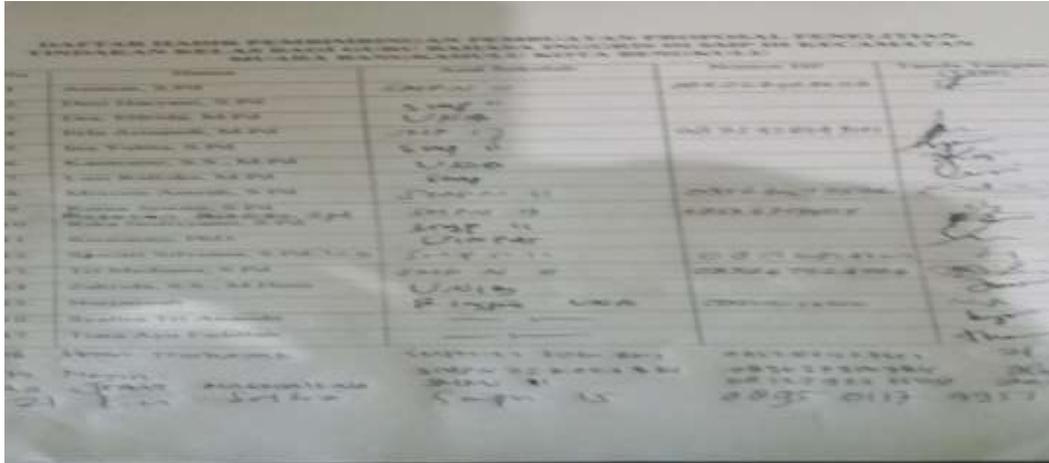




Ada sekitar 21 orang yang menghadiri kegiatan pengabdian ini yang terdiri dari ketua dan anggota Pengabdian (2 orang dosen) dan 3 orang mahasiswa serta kepala sekolah SMP 11 kota dan 15 guru bahasa Inggris dari SMP N 11, SMP N 17 dan SMP N 22.

Kehadiran para peserta tersebut sangat mendukung keberhasilan kegiatan pengabdian ini. Disini para dosen di kegiatan ini berhasil mengumpulkan para guru bahasa inggris tersebut dengan dukungan dari para kepala sekolah dari tiga sekolah yaitu kepala sekolah SMP 11, 17 dan 22. Berikut dalah daftar hadir pada kegiatan pengabdian ini.

Gambar 5. Daftar Hadir Kegiatan Pembimbingan Pembuat Proposal PTL



Setelah mengadakan kegiatan tersebut para dosen di kegiatan pengabdian ini izin pamin ke kepala sekolah SMP N 11. Berikut foto didepan SMP N 11.



Kegiatan pengabdian ini sudah berhasil dilakukan. Ini juga merupakan salah satu realisasi dari visi dan misi program studi pendidikan bahasa Inggris yang ingin melahirkan guru yang berkualitas dan inovatif serta kreatif terutama yang berhubungan kualitas proses belajar mengajar.

SIMPULAN

Kegiatan pembimbingan pembuatan proposal penelitian tindakan kelas ini sangat perlu dilakukan karena kegiatan ini bisa menjadi jembatan bagi para dosen yang mengajar di perguruan tinggi khususnya program studi pendidikan bahasa Inggris untuk melihat outcome (dampak) dari yang teori yang sudah diberikan selama pembelajaran di kampus.

Dilapangan diketahui beberapa dari guru bahasa Inggris belum menguasai cara dan metode yang tepat dalam membuat dan melakukan penelitian tindakan kelas.

Perlu dilakukan lebih lanjut pembimbingan atau pelatihan yang lebih komprehensif. Dari kegiatan ini bisa disimpulkan bahwa guru-guru telah mampu membuat proposal penelitian tindakan kelas.

Dari hasil kegiatan ini, penting diadakan pengabdian lebih lanjut tentang cara melakukan dan melaporkan penelitian tindakan kelas bagi guru-guru khususnya guru yang mengajar Bahasa Inggris di sekolah-sekolah menengah dan atas di Bengkulu (kota dan Kabupaten).

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan terima kasih kepada dekan FKIP Universitas Bengkulu dan jajarannya yang telah mensponsori kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini. Selanjutnya ucapan terima kasih juga kami haturkan kepada kepala sekolah SMPN 11 kota Bengkulu yang telah bersedia membuka dan menyediakan tempat demi terlaksananya kegiatan pengabdian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S.(2006) https://id.wikipedia.org/wiki/Penelitian_tindakan_kelas retrieved at 18 Okt 2022.
- Chanturia, A.S. *English Language Teaching Today*. Retrived at https://www.researchgate.net/publication/306387590_Teaching_Vocabulary_in_the_EFL_Context. 11:47 oct 9th 2022.
- Kunandar. (2010). *Langkah mudah penelitian tindakan kelas; sebagai pengembangan profesi guru*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sugiyono.(2012). *Metode Penilitin Pendidikan; pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Creswell. J.W (2005). *Research Design*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta



- Fillmore, C. J. (1979). On fluency. In D. Kempler & W. S. Y. Wang (Eds.), *Individual differences in language ability and language behavior* (pp.85-102). New York: Academic Press.
- Jones, Leo. (2007). *The students-centered classroom*. New York: Cambridge University Press. Retrieved on April 13th 2014, from <http://www.student-centre.html>
- Kasmairi. (2015). *Peningkatan Kemampuan Berbicara Mahasiswa Semester III Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris FKIP UNIB dengan teknik 4/3/2*. (unpublished research report)
- Kemmis, S and McTaggart, R. (1990). *The Action Research Reader 3rd Edition*. Victoria: Deakin University.
- Kurniawan, I. (2018). *An Analysis Of Students' English Speaking Skills At Coastal Schools Of Bengkulu City, Indonesia*. The Journal of English Language Studies, 3 (1). 19-31.
- Kurniawan, I. (2019). *Students' Perception on the use of YOUTUBE as a learning media to improve their speaking skill*. Prosiding International seminar PTN BKS Barat. Diakses dari <http://www.conference.unsri.ac.id/index.php/semirata/article/view/11>
- Luoma, S. (2004). *Assessing Speaking*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Mairi, S. (2016). *An Analysis of Speaking Fluency Level of the English Department Students of Universitas Negeri Padang (UNP)*. e- Journal. Vol.10 No.2. 2016. Diakses dari <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/linguadidaktika/article/view/7417>.
- Marquardt, M & Waddil, D. (2004). *The Power of Learning in Action Learning: A Conceptual Analysis of How the Five Schools of Adult Learning Theories Are Incorporated within the Practice of Action Learning*. e-journal. Diakses dari <https://eric.ed.gov/?id=EJ821486>.
- Nunan, D. (2003). *Practical English Language Teaching*. e-book. New York: McGraw-Hill.



Pedler, M. (1997). *Action in Practice*. E-book. Gower Publishing Ltd. Diakses dari

https://www.researchgate.net/publication/200027098_Action_Learning_in_Practice.

Pauleen, D.J. *Discovering and Articulating what is Not Yet Known: Using Action Learning and Grounded Theory as a Knowledge Management Strategy*. e-journal.

Diakses dari

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.126.6639&rep=rep1&type=pdf>.

Riswanto. (2022). *The Effect of the Show online Channel of Students' Speaking Ability*.

Online Journal. 7(1). Diakses dari

<https://ejournal.unib.ac.id/index.php/joall/article/view/20042/9576>.