

SISTEM LAYANAN ONLINE AKADEMIK DAN KEMAHASISWAAN MAHASISWA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS BENGKULU GUNA MENJAGA KUALITAS LAYANAN DI MASA PANDEMI COVID-19

Muhammad Khairul Amri Rosa¹, Helmizar², Chossy Aulia Prasetyo¹

¹Program Studi Teknik Elektro (S1), Fakultas Teknik, Universitas Bengkulu

²Program Studi Teknik Mesin (S1), Fakultas Teknik, Universitas Bengkulu

E-mail: amri@unib.ac.id

Informasi Naskah:

Diterima:

24 – 03 – 2022

Direvisi:

22 – 05 – 2022

Disetujui Terbit:

29 – 06 – 2022

Diterbitkan:

Cetak

11 – 07 – 2022

Online

11 – 07 - 2022

Abstract: COVID-19 has hit the world since the end of 2019. The number of positive cases in various countries continues to increase from time to time with a high death rate. The Indonesian government then tried to suppress the spread of COVID-19 by enacting a work from home (WFH) policy. Bengkulu University enforces a rule that starting March 2020 the teaching and learning process is carried out online and the student service process is also limited. The Faculty of Engineering applies an online service system for students through messaging communications (WhatsApp) to the faculty staff on duty. An online service system like this has low reliability due to limited communication and the process of making letters manually.

Therefore, a system was developed that handles student services at the Faculty of Engineering, Bengkulu University online using a web-based application for student letter services in the academic and student fields. The development of this application aims to provide services for students in submitting and making letters related to academic and student activities online and the progress can be monitored by students without having to go through face to face. In addition, the system will produce letters with an official and consistent format. From this research, the resulting application can help students in proposing online letters. The requirements and completeness required for each service must be met by the student before making an application. For operators, the letters that must be generated can be generated automatically, thereby increasing work efficiency and avoiding typing errors. Through this application, services for students during the Covid-19 pandemic can take place normally and efficiently to maintain and improve service quality. This application can continue to be used even though the pandemic period has ended.

Keyword: Covid-19, academic and student affairs, online service system, service quality

Abstrak: COVID-19 sudah melanda dunia sejak akhir tahun 2019. Jumlah kasus positif di berbagai negara terus meningkat dari waktu ke waktu dengan angka kematian yang tinggi. Pemerintah Indonesia kemudian mencoba menekan penyebaran COVID-19 dengan memberlakukan kebijakan bekerja dari rumah (WFH). Universitas Bengkulu memberlakukan aturan bahwa mulai Maret 2020 proses belajar mengajar dilakukan secara online dan proses layanan kemahasiswaan juga dibatasi. Fakultas Teknik memberlakukan sistem pelayanan secara online bagi mahasiswa melalui komunikasi perpesanan (WhatsApp) kepada staf fakultas yang bertugas. Sistem layanan online seperti ini memiliki keandalan yang rendah

karena komunikasi yang terbatas dan proses pembuatan surat yang dilakukan secara manual.

Oleh karena itu dikembangkan suatu sistem yang menangani layanan kemahasiswaan Fakultas Teknik Universitas Bengkulu secara online menggunakan aplikasi berbasis web untuk layanan surat mahasiswa di bidang akademik dan kemahasiswaan. Pengembangan aplikasi ini bertujuan untuk memberikan layanan bagi mahasiswa dalam pengajuan dan pembuatan surat-surat yang terkait dengan kegiatan akademik dan kemahasiswaan secara online dan progresnya dapat dipantau oleh mahasiswa tanpa harus melalui tatap muka. Selain itu, sistem akan menghasilkan surat-surat dengan format yang resmi dan konsisten. Dari penelitian ini, aplikasi yang dihasilkan dapat membantu mahasiswa dalam pengusulan pembuatan surat secara online. Persyaratan dan kelengkapan yang dibutuhkan untuk tiap layanan harus dipenuhi oleh mahasiswa sebelum melakukan pengajuan. Bagi operator, surat-surat yang harus dibuat dapat dihasilkan secara otomatis sehingga meningkatkan efisiensi kerja dan menghindari kesalahan pengetikan. Melalui aplikasi ini layanan terhadap mahasiswa di masa pandemi Covid-19 dapat berlangsung secara normal dan efisien untuk menjaga dan meningkatkan kualitas layanan. Aplikasi ini dapat terus digunakan meskipun masa pandemi telah berakhir.

Kata Kunci: Covid-19, akademik dan kemahasiswaan, sistem layanan online, kualitas layanan.

1. PENDAHULUAN

COVID-19 atau Coronavirus Disease 2019 adalah penyakit yang disebabkan oleh virus yang menyerang saluran pernapasan manusia. COVID-19 dapat ditularkan dari manusia ke manusia dan telah menyebar secara luas ke seluruh dunia. Pada 12 Maret 2020, WHO (World Health Organization) mengumumkan bahwa COVID-19 adalah pandemik (Yuliana, 2020). COVID-19 masuk ke Bengkulu pada akhir bulan Maret 2020 melalui seorang jamaah asal Lampung yang kemudian meninggal setelah dinyatakan positif COVID-19 (Supandi, 2020). Hingga akhir tahun 2020, total kasus positif di Provinsi Bengkulu mencapai 3.601 dengan angka kematian 116 orang (Antoni, 2021).

Langkah yang diambil pemerintah Indonesia pada awalnya untuk mencegah penyebaran COVID-19 ialah dengan melakukan lockdown dan WFH (*work from home*). Semua aktivitas yang dapat memicu kerumunan dihentikan dan menggantinya dengan interaksi jarak jauh melalui media online. Semua pekerjaan harus dilakukan dari rumah tanpa adanya kontak langsung antar pekerja. Pemerintah juga melarang jalur penerbangan antar negara. Semua hal tersebut dilakukan guna untuk memutus

penyebaran COVID-19 di Indonesia (Widodo, 2020).

Pembatasan mobilitas yang diberlakukan terhadap hampir seluruh sektor kehidupan, turut berimbas pada dunia pendidikan termasuk di perguruan tinggi. Proses pembelajaran dan layanan yang selama ini dilaksanakan secara offline harus dialihkan menjadi menggunakan sistem online dengan memanfaatkan teknologi komunikasi. Dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan harus beradaptasi dengan cepat dengan memanfaatkan sarana yang sudah ada sambil menunggu pengembangan fasilitas agar layanan yang sudah beralih menjadi online dapat berjalan secara efektif.

Untuk layanan bagi mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Bengkulu, pada awal diberlakukannya sistem WFH, pemberian layanan dilakukan secara darurat memanfaatkan sarana komunikasi yang sudah tersedia. Mahasiswa yang memiliki keperluan baik akademik maupun kemahasiswaan harus menghubungi petugas fakultas melalui aplikasi *Whatsapp*. Cara ini dipilih oleh birokrasi fakultas teknik karna belum adanya sistem yang menangani layanan secara online ini. Tetapi penggunaan cara ini memiliki beberapa kelemahan,

diantaranya pembuatan surat masih dilakukan secara manual sehingga format surat tidak seragam dan mengandung banyak kesalahan pengetikan, berkas pendukung yang mungkin hilang karena data tidak tersentral dan tidak terdokumentasi dengan baik.

Oleh karena itu melalui penelitian ini dikembangkan suatu sistem yang menangani layanan bagi mahasiswa secara online. Sistem ini diharapkan mampu untuk mengatasi masalah yang ada seperti sulitnya untuk mendaftarkan semua layanan yang dilakukan, format yang tidak tepat, dan waktu proses yang sangat lama serta sulit untuk dilacak.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Pembelajaran online yang dilakukan selama masa Pandemi Covid-19 memaksa dosen dan mahasiswa untuk lebih banyak memanfaatkan teknologi modern dalam proses belajar (Firman, 2020). Ketersediaan sarana dan prasarana teknologi informasi dan komunikasi berhasil mendukung peralihan metode pembelajaran luring menjadi daring yang secara mengejutkan mampu meningkatkan kemandirian belajar mahasiswa dalam mengatur waktu belajar, mengerjakan dan mengumpulkan tugas, serta mencari referensi sumber belajar.

Sistem pembelajaran tatap muka yang diadopsi dan digantikan dengan sistem pembelajaran online atau daring sebagai dampak pandemi Covid-19 mengharuskan mahasiswa membiasakan terhadap perubahan dan lebih mengenal jauh tentang teknologi yang mendukung pembelajaran secara daring (Kusmiati dan Rahadi, 2020). Pemanfaatan sarana pembelajaran daring dilakukan dengan penggunaan beberapa platform digital yang secara luas telah tersedia dengan aneka kelengkapan sesuai dengan tujuan interaksi yang akan dicapai (Assidiqi dan Sumarni, 2020).

Sistem administrasi pelayanan surat mahasiswa berbasis web dan mobile android (Alfianti dan Rismayana, 2020) dikembangkan untuk menggantikan metode konvensional dalam pelayanan

surat mahasiswa ke dalam layanan online. Aplikasi yang dikembangkan bertujuan untuk mengurangi penggunaan kertas yang harus dicetak dan pengetikan ulang oleh operator yang berpotensi menimbulkan kesalahan pengetikan dapat digunakan mengelola data pengajuan surat mahasiswa berikut prosesnya dan memberikan notifikasi bagi mahasiswa bahwa surat telah selesai diproses.

Sistem pengaduan layanan akademik menggunakan responsive web design (Melani, 2019) dikembangkan untuk penyampaian pengaduan atau keluhan dari mahasiswa terhadap layanan akademik tanpa harus datang ke BAAK. Pengaduan atau keluhan yang masuk langsung diterima oleh petugas dan dapat dipantau oleh pimpinan secara langsung. Sistem informasi layanan pengaduan UPT TIK Universitas PGRI Semarang dikembangkan berbasis web untuk memberikan pelayanan dan fasilitas bagi civitas akademika (Fitriani dkk., 2019). Sistem ini memiliki fitur memasukkan keluhan, melihat data keluhan dan penanganan, mengelola data keluhan dan penanganannya. Rancang bangun dari sistem ini telah digunakan civitas akademika ataupun pengelola UPT-TIK Universitas PGRI Semarang.

Pada penelitian ini, dikembangkan suatu aplikasi layanan secara online bagi mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Bengkulu untuk mengajukan pembuatan surat-surat terkait kegiatan akademik dan kemahasiswaan, sehingga mahasiswa dapat mengajukan permohonan layanan serta memantau progres terhadap layanan yang diajukan. Mahasiswa cukup datang ke gedung layanan untuk mengambil surat yang telah selesai setelah mendapatkan notifikasi pada aplikasi bahwa layanan yang diminta telah selesai.

3. METODOLOGI PENELITIAN

Metode yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah metode Waterfall yaitu pengembangan sistem secara linear sequential untuk

mengembangkan sistem yang sistematis. Pengembangan sistem dimulai dari perencanaan, analisis, pengembangan desain, pengkodean dan pengujian aplikasi. Tahapan yang dilakukan terdiri atas:

A. Analisis

Analisis dilakukan untuk menentukan kebutuhan sistem. Tahapan ini dilakukan dengan metode wawancara dan pengumpulan sampel surat yang dikeluarkan oleh bidang akademik dan bidang kemahasiswaan Fakultas Teknik Universitas Bengkulu. Wawancara dilakukan terhadap petugas dan administrator akademik dan kemahasiswaan, wakil dekan bidang akademik, wakil dekan bidang kemahasiswaan, dan dekan. Hasil wawancara dirangkum untuk membuat desain sistem serta persyaratan untuk tiap pengajuan layanan dan sampel surat menjadi rujukan untuk membuat template surat.

B. Desain

Berdasarkan analisis kebutuhan, kemudian dikembangkan desain sistem yang akan diterapkan pada aplikasi. Dari desain ini akan diberikan gambaran kepada pengguna mengenai mekanisme sistem aplikasi yang akan dikembangkan untuk mendapat masukan dan persetujuan dari pengguna. Tahapan selanjutnya akan dilakukan berdasarkan hasil diskusi dengan pengguna.

C. Pengkodean

Setelah diperoleh desain yang disepakati, aplikasi dilanjutkan dengan tahap pengkodean. Pengkodean dilakukan menggunakan platform atau framework yang sesuai untuk aplikasi yang akan dikembangkan.

D. Pengujian

Kode yang telah dikembangkan kemudian diuji untuk memeriksa ketepatan algoritma serta menjamin aplikasi akan terbebas dari error atau bug dan hasilnya sesuai dengan kebutuhan sistem. Jika ditemukan error atau kesalahan dalam pengujian akan

dilakukan perbaikan sehingga aplikasi dapat berjalan dengan optimal.

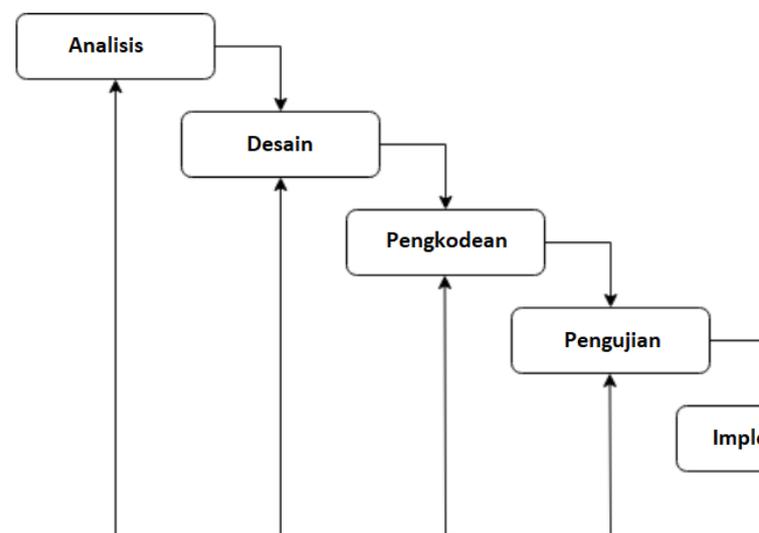
E. Implementasi

Aplikasi yang telah selesai tahap pengkodean dan pengujian kemudian dapat diimplementasikan. Proses implementasi dimulai dengan hosting aplikasi di server internet. Personel atau user yang terlibat dalam aplikasi diberikan pemahaman agar benar-benar memahami cara menggunakan aplikasi.

F. Pemeliharaan

Setelah aplikasi diimplementasikan, peneliti akan memantau penggunaan aplikasi untuk melihat apakah masih terdapat error atau kesalahan yang menyebabkan aplikasi tidak berjalan dengan semestinya. Bug-bug yang belum ditemukan selama pengoperasian diperbaiki.

Tahapan pengembangan aplikasi dengan metode waterfall diperlihatkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Tahapan pengembangan aplikasi

Framework

Pengembangan dan pembuatan aplikasi layanan pengurusan surat mahasiswa di bidang akademik dan kemahasiswaan dikembangkan menggunakan framework Laravel versi 5.8 untuk back end atau dashboard. Sedangkan untuk tampilan user atau

front-end, aplikasi dikembangkan dengan framework Bootstrap 5.

5. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Tampilan front-end

Tampilan user didesain dengan tampilan landing menggunakan tema dengan warna dominan orange sesuai warna bendera Fakultas Teknik Universitas Bengkulu. Tampilan aplikasi dirancang dengan layout fluid sehingga secara otomatis menyesuaikan tampilan sesuai perangkat yang digunakan oleh user. Jika aplikasi diakses melalui komputer desktop, tampilan akan tersusun secara horizontal. Sedangkan jika aplikasi diakses menggunakan perangkat mobile, tampilan akan tersusun secara vertikal mengikuti anatomi dari gawai.

Semua fitur atau layanan yang disediakan pada aplikasi hanya bisa diakses oleh user yang terotorisasi. Ini dibuat untuk pembatasan akses kepada aplikasi hanya bagi mahasiswa Fakultas Teknik UNIB dan sekaligus untuk mengambil data mahasiswa dari database. Dengan data yang telah tersedia pada database, mahasiswa tidak perlu lagi menginputkan identitas secara manual ketika membuat pengajuan.

Jenis layanan yang disediakan dan data yang dibutuhkan untuk pengajuan layanan diperlihatkan pada Tabel 1.

Tabel 1. Jenis layanan

No	Layanan	Data yang diminta
1	Permohonan Transkrip Nilai	Prodi, NPM, Nama
2	Permohonan KHS	Prodi, NPM, Semester
3	Izin penelitian dan pengambilan data	Nama, NPM, Prodi, Judul penelitian, Lokasi penelitian, Jenis data yang diperlukan

4	Surat pengantar proposal KP	Nama, NPM, Prodi, Anggota KP, Instansi tujuan KP, Alamat instansi, Waktu yang diajukan
5	Surat jalan KP	Nama, NPM, Prodi, Anggota KP, Instansi tempat KP, Alamat instansi, Waktu KP, Bukti penerimaan KP
6	Perubahan Nilai	Prodi, NPM, Nama, Semester mata kuliah, Mata kuliah
7	Surat keterangan aktif kuliah	Nama, NPM, Prodi, FC SK terakhir orang tua (jika PNS)
8	Surat keterangan lulus	Nama, NPM, Prodi
9	Surat keterangan cuti akademik	Nama, NPM, Semester, Prodi
10	Surat permohonan beasiswa	Beasiswa yang diajukan, Nama, NPM, Prodi, Semester, Alamat, No. HP, Email, Nomor Rekening, Nama pemilik rekening, Daftar lampiran
11	Surat pernyataan tidak sedang menerima beasiswa	Nama, NPM, Semester, Prodi, Beasiswa yang diajukan

- 12 Surat pernyataan lainnya
- Surat pernyataan berkelakuan baik
 - Surat pernyataan belum menikah
 - Surat pernyataan tidak sedang bekerja
 - Surat pernyataan bersedia mengikuti kegiatan

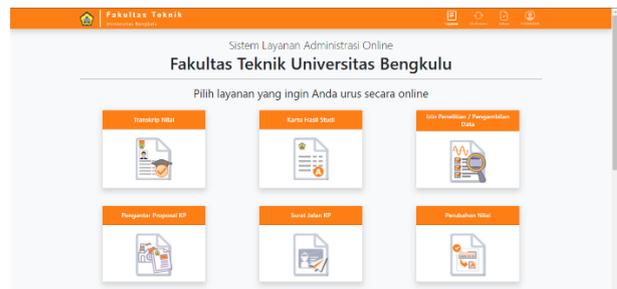
Ketika user membuka URL aplikasi, secara otomatis akan diarahkan ke menu Login. Untuk masuk ke dalam aplikasi, user memasukkan username berupa NPM dan password sesuai dengan password pada portal akademik. Tampilan halaman login diperlihatkan pada Gambar 2.

Setelah user login, aplikasi akan menampilkan tampilan home berupa daftar layanan yang tersedia, tersusun dalam grid 3 kolom berbentuk thumbnail (icon). Pada bagian ini user dapat memilih jenis layanan yang ingin diajukan seperti terlihat pada Gambar 3.

Setelah user memilih salah satu layanan, user diminta menginputkan data sesuai dengan layanan yang dipilih sebagaimana telah dicantumkan pada Tabel 1. Setelah mengirimkan pengajuan permohonan layanan, user dapat melihat daftar permohonan yang pernah dibuat dan statusnya.

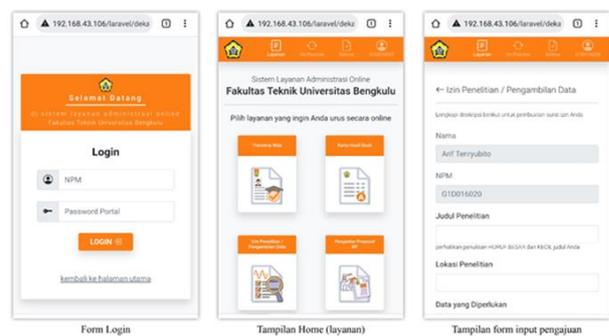


Gambar 2. Halaman login



Gambar 3. Halaman layanan

Jika aplikasi dibuka menggunakan perangkat/peramban mobile, tampilannya diperlihatkan pada Gambar 4.



Gambar 4. Tampilan aplikasi yang diakses dari perangkat mobile

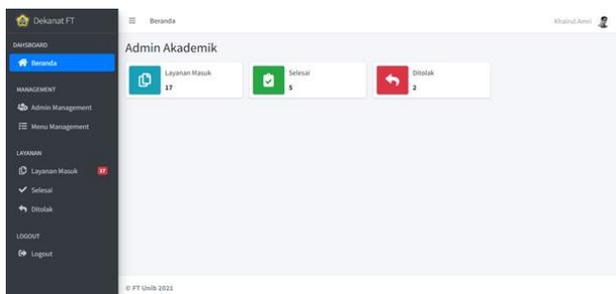
B. Tampilan dashboard

Tampilan admin merupakan tampilan laman web yang diperuntukkan bagi pengelola surat menyurat di Fakultas Teknik. Pengelola yang dimaksud terdiri atas admin prodi, admin fakultas, wakil dekan bidang akademik dan wakil dekan bidang kemahasiswaan, dan dekan. Tampilan admin didesain untuk diakses melalui komputer desktop, meskipun tetap dapat diakses melalui perangkat mobile tetapi tampilannya tidak optimal.

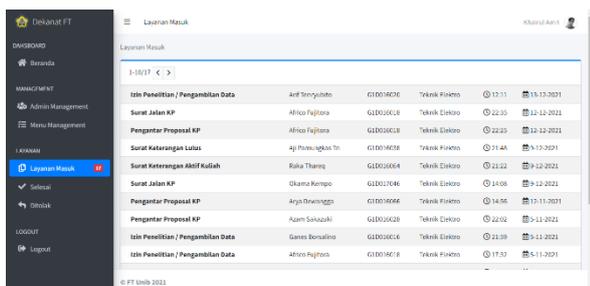
Semua fitur atau layanan yang disediakan pada aplikasi hanya bisa diakses oleh pengelola yang terotorisasi. Ini dibuat untuk pembatasan akses kepada aplikasi dan untuk keamanan data. Ketika pengelola membuka URL admin, secara otomatis akan diarahkan ke menu Login. Untuk masuk ke dalam aplikasi, pengelola memasukkan username dan password yang sudah didaftarkan.

Setelah melakukan login, user akan mendapat halaman depan (beranda) tampilan admin seperti diperlihatkan

Gambar 5. Pada laman ini admin akan langsung mendapatkan informasi mengenai permohonan surat-surat yang masuk, permohonan yang telah selesai dan juga permohonan ditolak. Jika admin memilih menu layanan masuk, daftar permohonan pembuatan surat dari mahasiswa yang belum selesai diproses akan ditampilkan (Gambar 6).



Gambar 5. Tampilan beranda dashboard (tampilan admin)

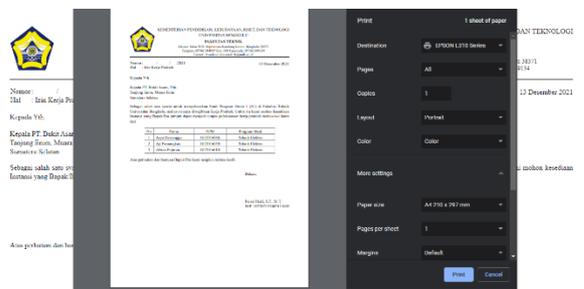


Gambar 6. Tampilan permohonan surat yang masuk

Setelah admin memilih salah satu permohonan, detail permohonan akan ditampilkan. Pada bagian ini admin dapat memilih untuk memproses permohonan, membuat surat pengantar, atau menolak permohonan yang tidak lengkap persyaratannya. Permohonan yang telah memenuhi semua persyaratan kemudian dapat dicetak oleh admin untuk dilanjutkan kepada pimpinan fakultas. Surat secara otomatis dihasilkan oleh aplikasi sehingga admin tidak perlu membuat konsep surat atau mengetikkan isi surat secara manual. Contoh tampilan pencetakan surat diperlihatkan pada Gambar 7.

Halaman utama dari sistem yang sedang dikembangkan berupa laman website yang diprogram menggunakan framework Bootstrap 5 untuk front end

dan framework Laravel 5.8 untuk back end. Halaman utama berisi daftar layanan yang dapat diakses oleh mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Bengkulu. Mahasiswa memilih layanan yang diinginkan kemudian menginputkan data dan persyaratan yang dibutuhkan untuk layanan tersebut.



Gambar 7. Surat yang telah siap dicetak

Isian dalam form disesuaikan dengan kebutuhan data dari layanan yang dipilih. Data diinputkan oleh mahasiswa beserta persyaratan yang dibutuhkan kemudian diterima oleh admin fakultas. Admin fakultas akan melakukan pemeriksaan apakah data dan persyaratan yang dikirimkan valid. Admin kemudian bisa menyetujui atau meminta ulang data yang dirasa tidak valid. Jika disetujui, sistem akan membuat surat sesuai layanan yang diminta mahasiswa dan data yang diinputkan.

Setelah mengajukan layanan dan menginputkan deskripsi, selama diproses oleh admin, mahasiswa dapat meninjau progress layanan yang diajukannya. Layanan yang sama tidak dapat diajukan kembali sebelum yang sedang diproses selesai.

Pada sisi admin, akan ditampilkan semua layanan yang masuk sesuai wewenangnya. Admin dapat melihat detail layanan untuk menyetujui atau memberikan penolakan dengan menyertakan alasannya, apakah data belum lengkap atau sedang tidak dapat diproses. Permohonan layanan yang telah lengkap diproses oleh admin untuk dibuatkan suratnya. Surat dihasilkan secara otomatis oleh sistem sesuai dengan layanan yang diajukan.

6. KESIMPULAN

Sistem layanan online akademik dan kemahasiswaan ini diperuntukkan bagi mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Bengkulu. Pengembangan sistem diprogram menggunakan framework Bootstrap 5 untuk *front end* dan framework Laravel 5.8 untuk *back end*. Untuk mengakses aplikasi mahasiswa harus login menggunakan akun portal akademik dan hanya mahasiswa Fakultas Teknik yang dapat login. Penggunaan aplikasi dalam layanan bagi mahasiswa meminimalkan kontak antara mahasiswa dan pengelola sehingga diharapkan dapat membantu mendukung pencegahan penyebaran wabah penyakit corona virus disease (Covid-19) dan menjaga kualitas layanan kepada mahasiswa yang efektif dan efisien pada masa pandemi Covid-19 yang sampai saat ini masih berlangsung. Dengan menerapkan aplikasi Layanan Online Akademik dan Kemahasiswaan Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Bengkulu ini, proses pembuatan surat yang dibutuhkan mahasiswa terkait dengan layanan akademik dan kemahasiswaan dapat dilakukan secara aman, efektif, dan efisien. Selain itu, format surat yang dihasilkan konsisten dan tidak akan terdapat kesalahan penulisan (*typo*) yang umum terjadi jika proses pengetikan surat dilakukan secara manual.

Untuk menghasilkan sistem yang benar-benar tanpa bersentuhan atau *contactless*, aplikasi yang telah dibuat perlu dikembangkan dengan sistem tanda tangan online (*digital signature*). Dengan demikian, proses birokrasi surat berjalan melalui sistem secara digital dan surat yang telah selesai diproses dapat diunduh langsung oleh mahasiswa.

UCAPAN TERIMA KASIH

Tim peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada Fakultas Teknik Universitas Bengkulu yang telah mendanai penelitian ini dalam skema penelitian unggulan fakultas.

DAFTAR PUSTAKA

- Antoni, Herwan. (2021). Situasi Terkini Perkembangan COVID-10 Provinsi Bengkulu, 31 Desember 2020. *Dinas Kesehatan Provinsi Bengkulu*. <https://covid19.bengkuluprov.go.id/Databengkulu/filepdf/144>
- Alfianti, H. dan A. Rismayana (2020). Sistem Administrasi Pelayanan Surat Mahasiswa Berbasis Web dan Mobile Android. *Jurnal Infotekmesin* Vol 11 No. 2, Juli 2020. p-ISSN: 2087-1627, e-ISSN: 2685-9858.
- Assidiqi, M. dan W. Sumarini (2020). Pemanfaatan Platform Digital di Masa Pandemi Covid-19. *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana 2020 Universitas Negeri Semarang*. ISSN: 2686-6404
- Firman (2020). Dampak Covid-19 terhadap Pembelajaran di Perguruan Tinggi. *Jurnal Bioma*, Vol. 2. No. 1, Juni 2020 hal 14-20. P-ISSN: 2086-5481, E-ISSN: 2549-9890
- Fitriani, D., R. Waluyo, M. Wafa, M. Rafiudi, M. Novita (2020). Sistem Informasi Layanan Pengaduan UPT-TIK UPGRIS Berbasis Web. *Prosiding Science and Engineering National Seminar*. Universitas PGRI Semarang.
- Kusmiati, L. dan D. Rahadi (2020). Pengembangan kompetensi mahasiswa di masa pandemic Covid-19. *Jurnal Manajemen Bisnis (JMB)* Vol 33 No 2. Desember 2020. P-ISSN: 1858-3199, E-ISSN: 2622-8351.
- Melani, Y. (2019). Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design. *Jurnal Sisfokom* Vol. 8 No. 1 Maret 2019. P-ISSN : 2301-7988 E-ISSN : 2581-0588
- Supandi, Hery. (2020). Kasus Pertama di Bengkulu! Seorang Jamaah Tablig Positif Corona Meninggal. *news.detik.com*. <https://news.detik.com/berita/d-4959382/kasus-pertama-di-bengkulu-seorang-jemaah-tablig-positif-corona-meninggal>.
- Widodo, J. (2020). Komite Penanganan *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*

dan Pemulihan Ekonomi Nasional.
Kementerian Sekretariat Negara,
Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun
2020.

Yuliana. (2020). Coronavirus Disease 2019
(COVID-19). *Wellness and Healthy
Magazine*, vol. 2, no. 1, p. 187-192,
ISSN 2656-0062.